

**ÇELTİK KAYMAKAMLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3091 Sayılı Yasaya göre Tecavüzün ve Müdahalenin Men-i	1 dilekçe ve varsa şikayet konusu yerin krokisi	15 gün
2	4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun	1 dilekçe ve şikayete konu mala ait fatura, garanti belgesi gibi belgeler.	90 gün
3	4341 Sayılı Muhtaç Er ve Erbaş Ailelerinin Ücretsiz Tedavisi	Müracaat formu, Emniyet ve mali durum tahkikat evrakları.	7 gün
4	Sosyal Güvenlik Kurumuna ibraz edilmek üzere istenilen Muhtaçlık Belgesi	Mal Bildirim Belgesi,emniyet ve mali durum tahkikat evrakları.	7 gün
5	İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında İzin Belgesi	Talep Formu, Belediye tarafından verilen İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı, Vergi Levhası	15 gün
6	Lokal (İçkisiz/İçkili) izin belgesi düzenlenmesi	Dilekçe ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir. 1-Lokal Açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararı örneği 2-Lokal olarak açılacak yerin tapu senedi örneği, kiralık ise kira kontratının örneği, 3-Ana gayrimenkulün tapu kayıtlarında mesken olarak görünen yerler için kat maliklerinin oybirliği ile aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği,iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği, 4-Yapı kullanma (İskan) izin belgesi, bu belgenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili Belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge, bu alanlar dışındaki lokaller için Bayındırlık ve İskan Müdürlüklerinden alınacak lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge.	30 gün
7	İnsan Hakları İhlalleri Başvurusu	Dilekçe	30 gün
8	Her Türlü Dilekçeyle Başvuru	Dilekçenin İlgili Kurumu Havale Edilmesi	Elden
9	“Apostille” tasdik şerhi	İdari nitelikteki belgelerin tasdikinde İlçemiz sınırları içerisinde bulunan resmi okullar, İlçe Nüfus Müdürlüğü tarafından düzenlenen belgeler ile noter onaylı belgelerin imza tasdiki.	5 dakika
10	5253 Sayılı Dernekler Kanununun Uygulanması	Dernek Kuruluş Bildirim Formu, Kuruluş İşlerini Takip Edeceklerin İsim Listesi,Dernek Tüzüğü	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Mustafa KAÇMAZ  
Unvan : Yazı İşleri Müdürü  
Adres : Hükümet Konağı 42920/Çeltik  
Tel. No : (332) 871 27 33  
Faks No : (332) 871 22 42  
E-Posta : celtik@icisleri.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : Osman SAK  
Unvan : Kaymakam V.  
Adres : Hükümet Konağı 42920/Çeltik  
Tel.No : (332) 871 27 33  
Faks No : (332) 871 22 42  
E-Posta : celtik@icisleri.gov.tr